



シェアサイクル・しなの鉄道フリーパスの楽しみ方

魅力いっぱいある街をどう回っていい？デジタルガチャから3つのおすすめモデルコースが出てきます。そこから一つ直感で選んでください！1日、自分の知らない上田-千曲の旅を楽しみましょう！温泉好きには「温泉入り比ベコース」、グルメ好きには「背徳/健康グルメコース」、鉄道好きへは「鉄分補給コース」、歴史好きには「日本遺産比ベコース」など、1日の運命を委ねてください！

販売・利用期間：11/23(土・祝)-12/1(日)

販売価格：1,500円 *シェアサイクルWEB1日パス(通常1430円)に+70円でしなの鉄道乗り放題

内容：上田・千曲市でのシェアサイクル1日乗り放題 *シェアサイクルポートの[GoogleMaps表示はこちら](#)

+しなの鉄道「信濃国分寺駅」-「屋代駅」間乗り放題 (片道520円区間)

+デジタルガチャ「おさんぽガチャ」で楽しいモデルコースやクーポンがもらえる！

+モデルコースを全制覇してアンケートに答えると豪華賞品が抽選でもらえる！ *[詳細はこちら](#)



シェアサイクル・しなの鉄道フリーパス (LINE登録/利用概要)

◆ LINE登録

「千曲川ゴーランド」のLINE公式アカウントと友だちになります。



<https://lin.ee/HvktoHz>



メニューから「DIGITAL FREE PASS」をタップ。初回のみ情報の入力があります。

◆ 購入方法

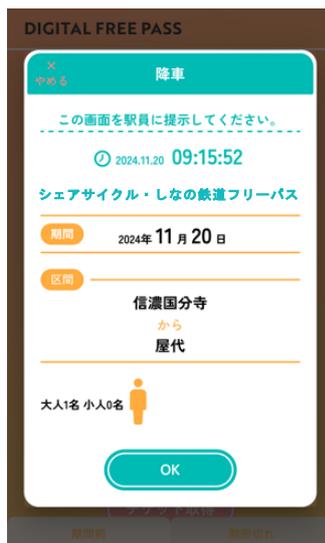
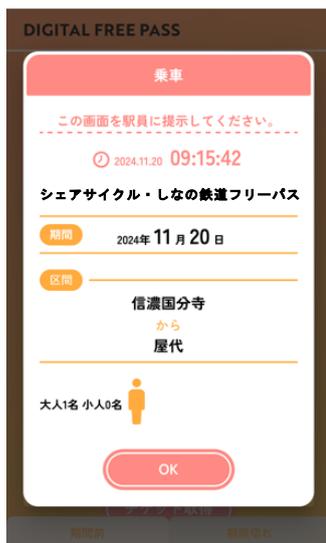
「チケット取得」から購入したいチケットをタップし、購入人数と必要情報を入力し、WEB決済に進みます。Apple Pay、Googleペイ、クレジットカード決済に対応し区間に応じて大人1,500円です。払い戻し/領収書の発行はできませんので、ご了承ください。今回、シェアサイクルは1スマートフォンにつき1台のため、1枚しか購入できません。



購入するとLINEメッセージでモデルコースとクーポンがセットになったおさんぽガチャを引けるIDが入手できます。[詳細はこちら](#)

◆ 乗降方法

購入したフリーパスの「乗る」「降りる」ボタンをから表示された右の券面を表示させて、改札で駅員の方に提示して入退場し、その後OKボタンを押して操作を完了してください。



シェアサイクル利用ボタン



シェアサイクルの利用はこちらのボタンから利用してください。シェアサイクルはどのポートで借りても別のポートで返却は可能です。

シェアサイクル・しなの鉄道フリーパス詳細 (フリーパス購入/取得まで)

◆ 入手方法

LINEのメニューのフリーパスをタップし、「チケット取得」から取得可能なフリーパスが表示されます。購入したいフリーパスの「チケット詳細」「チケット購入」をタップします。



◆ 決済方法

同時に購入する人数を選択し、属性入力後、「支払いへ進む」をタップします。大人1,500円、小人向けの販売はございません。1つのスマートフォンで1台のシェアサイクルしか使えませんので、複数人の場合はそれぞれの端末を使って決済してください。



決済でApple Pay、Googleペイ、クレジットカード決済が利用可です。販売元は(一社)信州千曲観光局となり、払い戻し/領収書の発行はできませんので、ご注意ください。



* 今後の周遊フリーパス購入の際に入力を楽にしたい場合は「支払う」の上のチェックボックスにチェックをつけます。

シェアサイクル・しなの鉄道フリーパス詳細 (シェアサイクル利用方法①)



このフリーパスは、上田市・千曲市の広域エリアのみ対象です。ドコモシェアサイクルのシステムを利用していますが、ドコモ専用アプリを利用せずに本フリーパスは利用可能です。ドコモ専用アプリにて自転車を借りた場合は別途通常課金されてしまうので、以下手順で必ず利用してください。



[シェアサイクルポートのGoogleMaps表示はこちら。](#)
借りた場所と返却場所は別々でも可です。

◇ シェアサイクル利用開始手順

千曲川ゴーランドLINE公式アカウントのメニュー画面の「デジタルフリーパス」をタップします。購入直後にも右画面になります。



利用するフリーパスを画面から選択します。
* 期限前のフリーパスは「期限前」のタブに収納されていますので、利用期限内になったフリーパスのみ本操作は可能です。



◇ シェアサイクル開錠方法

シェアサイクル利用には自転車自体のボタンを押す必要があり、自転車前で操作ください。



①「QRコード読み取り」をタップし専用カメラを起動



②自転車端末QRコードを読み取り「この自転車に乗る」をタップ



②自転車端末の「開始」ボタンを押し「鍵を開けるボタン」をタップすると開錠し、右の画面に推移します



シェアサイクル・しなの鉄道フリーパス詳細 (シェアサイクル利用方法②)

◇ 一次乗り降り



道中にポート以外で乗り降りする際、物理的に施錠してください。開錠する際、スマホで「開錠(一次施錠)」のボタンを押して前ページの開錠方法と同じやり方で開錠してください。

◇ 返却手順



必ずシェアサイクルポートに必ず返却してください。ポートに置き、物理的に施錠し、自転車端末の「返却」ボタンを押してください。「返却が完了しました」の音声流れれば返却完了です。最後スマホで「返却完了」ボタンをタップしてください。
* 借りた場所と異なるサイクルポートでももちろん構いません。
* シェアサイクルのポート置き場が満杯の場合でも近隣の通信範囲で返却可能です。

シェアサイクルQ & A (シェアサイクル以外のQ & Aは別ページ参照)

Q：スマホ1台で複数名のフリーパスは買えますか？

A：スマホ1台につきフリーパス1枚のみとなっています。複数名の場合は人数分のスマホをご用意ください。(スマホ1台にシェアサイクル1台しか紐づけられないため)

Q：自転車の開錠ができません。

A：手順書を再度ご確認ください。**自転車端末の「開始」ボタンの押し忘れている場合が多い**のでお確かめください。

Q：ドコモシェアサイクルの専用アプリのインストールは必要でしょうか？

A：シェアサイクルの利用においては不要です。ただし、専用アプリでは各サイクルポートの残台数などが見れる機能がありますので併用するとよりスムーズに利用できます。ただし、本フリーパスとドコモシェアサイクルアプリは連動しておりませんので、**ドコモシェアサイクルアプリでシェアサイクルを利用した場合は別途通常料金がかかります**ので、ご注意ください。

Q：ドコモシェアサイクル専用アプリでの予約機能はありますか？

A：申し訳ありませんが、本フリーパスにはございません。どうしても予約したい場合は、ドコモシェアサイクルアプリで予約いただき、自転車端末前に到着次第予約を解除いただき、本千曲川ゴーランドLINEアプリから手順書通りの開錠操作をお願いします。

Q：自転車の電池がなくなった場合はどうすれば良いでしょうか？

A：ご自身での充電はできませんので、サイクルポートにて別の自転車に乗り換えていただく形をお願いします。(一度返却の上、別の自転車を利用開始する)

シェアサイクル・しなの鉄道フリーパス詳細 (しなの鉄道の乗り降り方法)

◇ フリーパス表示手順

千曲川ゴーランドLINE公式アカウントのメニュー画面の「デジタルフリーパス」をタップします。購入直後にも右画面になります。



利用するフリーパスを画面から選択します。
* 期限前のフリーパスは「期限前」のタブに収納されていますので、利用期限内になったフリーパスのみ本操作は可能です。

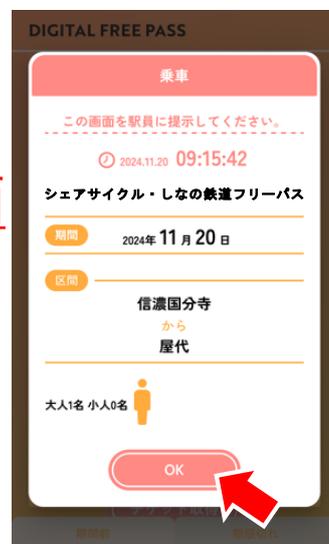


◇ 乗車方法

選択したフリーパスの「乗る」ボタンを押して表示された券面を表示させて、改札で駅員の方に提示してホームに入り、OKボタンを押してください。



駅員に見せる券面



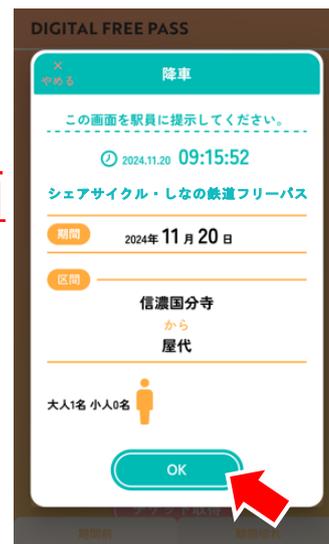
◇ 降車方法

選択したフリーパスの「降りる」ボタンを押して表示された券面を表示させて、改札で駅員の方に提示して改札を出て、OKボタンを押してください。

* 降車駅が予定と変わった場合は「降車場所を変更する」ボタンから変更してください。



駅員に見せる券面



シェアサイクル&しなの鉄道フリーパスQ&A集

(シェアサイクルは別ページ参照)

【決済関連】

Q：デジタルフリーパスの販売はWEB以外で買えるのでしょうか？

A：申し訳ありませんが、LINEからWEB購入のみとなります。クレジットカード、Apple Pay、Google Payのみが対応となります。

Q：払い戻しはできますか？

A：申し訳ありませんが企画切符となっており、払い戻しはできません。お間違えのないようにお買い求めください。

Q：領収書は発行できますか？

A：申し訳ありませんが、発行できません。（決済システムから自動の領収書に準ずる書面は発行されます。ただし、会社名などの発行の要望には答えられない形となります）

【鉄道関連】

Q：しなの鉄道の無人駅での操作は必要なのでしょうか？

A：無人駅でも改札で有人改札同様の操作(券面の表示)をお願いします。

Q：しなの鉄道からの乗り継ぎの場合使えるのでしょうか？

A：JR篠ノ井線、JR小海線などしなの鉄道と直結乗り換えができる鉄道に関しては、乗越精算という形で乗車いただくことが可能です。フリーパス区間内から乗り換えてフリーパス区間外に乗り換えて降車される場合は、乗越料金を降りる駅でお支払いください。また、フリーパス区間外から乗車される際は、フリーパス区間内に入るまでの運賃で別途切符を購入をお願いします。

【おさんぽガチャ関連】

Q：おさんぽガチャはどうすれば利用できるのでしょうか？

A：おさんぽガチャは「シェアサイクル+しなの鉄道フリーパス」購入者のみ引くことができます。フリーパス購入時に得られるIDが必要となります。[利用方法詳細はこちら](#)

Q：おさんぽガチャで何が得られるのでしょうか？

デジタルガチャで3種類のモデルコース、それぞれのチェックポイントと連動したクーポンが発行されます。また、チェックポイントを全制覇することで豪華賞品が当たるキャンペーンも実施しています。モデルコースも背徳/健康グルメ、日本遺産や鉄道フォトスポットなどバラエティに飛んでいますので、ぜひお楽しみください。[キャンペーン詳細はこちら](#)